

Passwort für das DVGW-Servicecenter zurücksetzen

Schritt 1: Rufen Sie das DVGW-Servicecenter auf: <https://servicecenter.dvgw.de/>.

Willkommen im Servicecenter des DVGW!

Ihre Vorteile - jederzeit online:

- **Profildaten:** einsehen und ändern
- **Veranstaltungen:** buchen und verwalten
- **Infomails und Newsletter:** anmelden und verwalten
- **Mitgliedschaft:** Angaben einsehen und ändern
- **Greniarbeit:** Dokumente und gebuchte Sitzungen verwalten

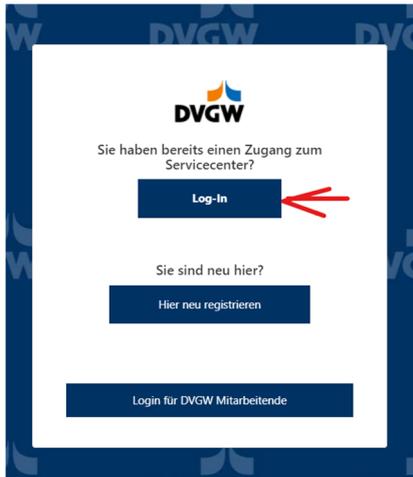
...und vieles mehr

[Anmelden oder neu registrieren](#)

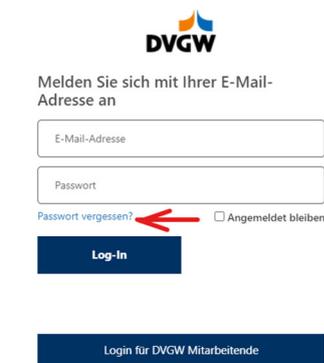
(Registrierung auch ohne Mitgliedschaft möglich)

Schritt 2:

Klicken Sie dort auf den Button „Anmelden oder neu registrieren“.

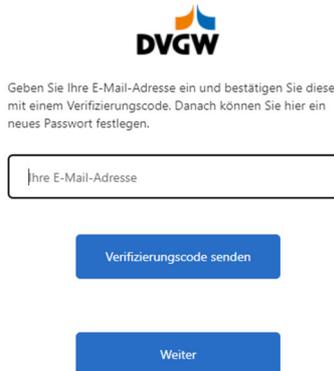


Schritt 3: Wählen Sie dann den Link „Log-In“



Schritt 4: Wählen Sie dann den Link „Passwort vergessen“.

[Abbrechen](#)



Schritt 5:

Geben Sie im folgenden Fenster Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken dann auf „Verifizierungscode senden“. Lassen Sie das Fenster geöffnet.

Dieser Schritt ist notwendig, um sicherzustellen, dass Sie über die Berechtigung für die Zurücksetzung des Passworts für diesen Account verfügen.

Schritt 6: Prüfen Sie Ihren E-Mail-Eingang, gegebenenfalls auch Ihren Spam-Ordner, auf die Mail mit dem Verifizierungscode.



Abbrechen

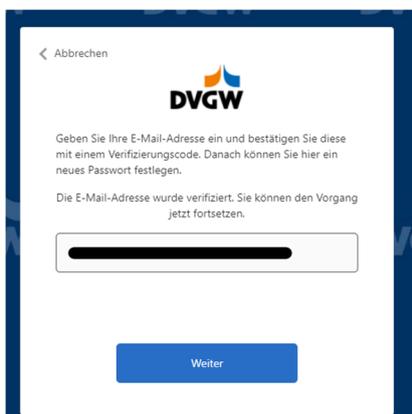
DVGW

Der Verifizierungscode wurde an Ihr Postfach gesendet (evtl. im Spam-Ordner). Fügen Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld ein.

Code überprüfen Neuen Code senden

Weiter

Schritt 7: Tragen Sie den Verifizierungscode im Feld ein und klicken Sie auf „Code überprüfen“.



Abbrechen

DVGW

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie diese mit einem Verifizierungscode. Danach können Sie hier ein neues Passwort festlegen.

Die E-Mail-Adresse wurde verifiziert. Sie können den Vorgang jetzt fortsetzen.

Weiter

Schritt 8: Nach der Erfolgsmeldung klicken Sie bitte auf „Weiter“.



Abbrechen

DVGW

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Weiter

Schritt 9: Danach können Sie Ihr neues Passwort festlegen.

Bitte wählen Sie ein sicheres Passwort:

- mindestens 8 und maximal 64 Zeichen
- mindestens 3 dieser 4 Merkmale: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen

Speichern Sie das neue Passwort mit „Weiter“. Sie werden direkt ins DVGW-Servicecenter weitergeleitet.