

➔ www.dvgw-sc.de

Veranstaltungen 2025

Arbeits- und Organisationssicherheit



**EINE RUNDE SACHE
FÜR DIE SICHERHEIT
IN IHREM UNTERNEHMEN**
DVGW SERVICE & CONSULT GMBH



Alles aus einer Hand: Arbeits-, Informations- und Organisationssicherheit

Wir, die DVGW Service & Consult GmbH, sind eine 100%ige Tochter des DVGW Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. – Technisch wissenschaftlicher Verein. Als Dienstleister in den Bereichen Arbeitssicherheit, Organisations- und Managementberatung, Informationssicherheitsberatung sowie IT-Datenbanken bringen wir aktuelles branchenspezifisches Fachwissen zu unseren Kunden. Wir verstehen uns als Ihr kompetenter Ansprechpartner für systematische Betreuung mit maßgeschneiderten Lösungen, die wir derzeit bei über 500 Unternehmen der Versorgungswirtschaft und kommunaler Eigenbetriebe zum Einsatz bringen. Zertifiziert durch die Gesellschaft zur Qualität im Arbeitsschutz (GQA) bieten wir Beratung auf höchstem Niveau, u. a.:

- ➔ Sicherheitstechnische Betreuung gemäß DGUV Vorschrift 2
- ➔ TSM-Beratung
- ➔ Organisationsberatung
- ➔ Erstellung eines Handbuchs
- ➔ Dokumentation von Gefährdungsbeurteilungen
- ➔ Beratung zu Gefahrstoffen (Gefährdungsbeurteilungen) und Betriebsanweisungen
- ➔ Erstellung von Ex-Schutz-Dokumenten
- ➔ u. v. m.

Genauere Informationen erhalten Sie über

Silvia Tintelnot · Leiterin Team Beratung und Arbeitssicherheit
Telefon: +49 228 9188-686 · E-Mail: silvia.tintelnot@dvgw-sc.de

Unsere Veranstaltungen auf einen Blick

Führungskräfteseminare

Thementage Arbeitssicherheit mit Erfahrungsaustausch Präsenzveranstaltung	4
Betreiberpflichten in unterschiedlichen Unternehmenskonstellationen Präsenzveranstaltung	6
Arbeitssicherheit für (angehende) technische Führungskräfte Präsenzveranstaltung	8
Bereitschaftsdienst und Rufbereitschaft Präsenzveranstaltung	10
Praxisworkshop NIS2 Richtlinie / NIS2UmsuCG Präsenzveranstaltung	12
Deeskalation Präsenzveranstaltung	14

Aktuelle Fachkräfte-Workshops

Elektrotechnisch unterwiesene Person (EuP) Präsenzveranstaltung	16
Grundlagen zum Schalten elektrischer Anlagen bis 30 kV Präsenzveranstaltung	17
Arbeitssicherheit auf Straßenbaustellen Präsenzveranstaltung	17

Arbeitsschutz für kleine Wasserversorger

Jahresunterweisung Schwerpunkt Wasser Präsenzveranstaltung	18
Elektroarbeiten für kleine Wasserversorger Präsenzveranstaltung	19

Sicherheitsunterweisungen

Fachpaket 1 • Verwaltung Onlineveranstaltung	20
Fachpaket 2 • Wasserversorgung Onlineveranstaltung	21
Fachpaket 3 • Gasversorgung Onlineveranstaltung	22
Fachpaket 4 • Übergreifende Themen Onlineveranstaltung	23
Fachpaket 5 • Betriebsmittel Onlineveranstaltung	23
Fachpaket 6 • Stromversorgung Onlineveranstaltung	24
Fachpaket 7 • Bäderbetrieb Onlineveranstaltung	24
Fachpaket 8 • Abwasserentsorgung Onlineveranstaltung	25
Umgang mit Asbestzementrohren Onlineveranstaltung	25

Inhouse Workshop

Individuelle Angebote für Ihr Unternehmen Fachliche Weiterbildung, Wiederholungsschulungen etc.	27
--	----

Thementage Arbeitssicherheit Der Erfahrungsaustausch für Fachkräfte für Arbeitssicherheit

16./17. September in Bad Honnef · Präsenzveranstaltung

Veranstaltungsnummer: SC4216



Veranstaltungsort

Hotel the YARD
Hauptstraße 22
53604 Bad Honnef
Telefon: +49 (0)2224 1890

Teilnahmegebühr

DVGW-Mitgliedsunternehmen: 960,00 € *
Nichtmitglieder: 1060,00 € *
* Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Zielgruppe

Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Sicherheitsingenieure und Verantwortliche für die Umsetzung der Anforderungen an die Arbeitssicherheit im Unternehmen

Programm Tag 1

09:00 – 12:00 Uhr

**Verantwortung und Haftung der TFK
beim Erstellen von Risiko- und Gefährdungs-
beurteilungen**

Rechtsanwalt Prof. Dr. Thomas Wilrich

- Was ist Durchführung und was Unterstützung?
- Wer muss was wie weit erledigen?
- Verantwortung für Tun (bei fehlerhafter Erstellung oder Beratung) und für Unterlassen (bei Nicht-Erstellung oder Nicht-Beratung oder fehlerhafter Organisation).

**Vortrag aus der Praxis zur rechtssicheren
Umsetzung von Risiko- und Gefährdungs-
beurteilungen**

*Victoria Drechsel –
Wasserwerke Westfalen GmbH Schwerte*

Teilnehmer-Erfahrungsaustausch

12:00 – 13:00 Uhr

Mittagspause

13:00 – 14:30 Uhr

**Demographischer Wandel in der Arbeitswelt
Mitarbeitergewinnung und langfristige Bindung**

Nora Johanna Schüth – ifaa

- Wissenschaftliche Grundlage der Generationenforschung, insbesondere Generation Z
- Konflikte und Vorurteile
- Alternsgerechte Arbeitsgestaltung und Sensibilisierung im Betrieb

**Vortrag aus der Praxis zur Arbeitsgestaltung
mit unterschiedlichen Generationen sowie
zur Umsetzung altersgerechter Arbeitsge-
staltung**

Victoria Drechsel

Teilnehmer-Erfahrungsaustausch

14:30 – 15:00 Uhr

Kaffeepause

15:00 – 15:30 Uhr

KI – Neue Herausforderung im Arbeitsschutz

Sebastian Terstegen – ifaa

- Intelligente Anwendungen in der Gas- und Wasserwirtschaft
- Ethische und rechtliche Bedenken bei KI
- Herausforderungen und Lösungsansätze für Unternehmen

15:30 – 17:00 Uhr

Gefährdungen durch physische und psychische Belastungen bei der Arbeit

Dr. Stephan Sandrock – ifaa

- Ordnungspolitische Einordnung

- Begriffe und Konzepte
- Methoden und Verfahren

Vortrag aus der Praxis zur Umsetzung der Bewertung physischer und psychischer Belastung sowie ggf. Maßnahmen

Victoria Drechsel

Teilnehmer-Erfahrungsaustausch

17:00 Uhr

Offener Austausch und Ende des ersten Veranstaltungstages

18:30 Uhr

Abendveranstaltung

Programm Tag 2

09:00 – 12:00 Uhr

Unternehmerpflichten zur Rufbereitschaft

Rechtsanwalt Heiko Gosewinkel –

DAG Rechtsanwälte Duisburg

- Nicht delegierbare Pflichten der Unternehmensleitung
- Rechtliche und praktische Gestaltungsmöglichkeiten
- Haftungsrelevante Risiken der Rufbereitschaft
- Mindestanforderungen zu Personalauswahl, Arbeits- und Ruhezeit, Alleinarbeit
- Praktische Probleme bei der Organisation der Rufbereitschaft
- Vorgehen bei Personalmangel, private Nutzung der Entstörungsfahrzeuge, Lagerentnahmen

Praxisbeispiel zur Planung und Umsetzung der Rufbereitschaft

Carsten Fler – Stadtwerke Langenfeld GmbH

Teilnehmer-Erfahrungsaustausch

12:00 – 13:00 Uhr

Mittagspause

13:00 – 13:45 Uhr

Versicherungsschutz für Fachkräfte für Arbeitssicherheit

Rechtsanwalt Prof. Dr. Thomas Wilrich

- Betriebshaftpflichtversicherung für interne FaSi's
- Berufshaftpflichtversicherung für externe FaSi's
- Amtshaftpflichtversicherung für FaSi's im Öffentlichen Dienst

13:45 – 14:30 Uhr

News aus dem Bereich Arbeitssicherheit

Silvia Tintelnot –

DVGW Service & Consult GmbH

Zimmerreservierung: Im Hotel the Yard ist ein begrenztes Zimmerabrufkontingent inkl. Frühstück bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn abrufbar. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel vor.

Betreiberpflichten in unterschiedlichen Unternehmenskonstellationen

Energieversorgungsunternehmen – Interne und externe
Verantwortungsdelegation

25. März 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

12. Juni 2025 in Erfurt · Präsenzveranstaltung

28. Oktober 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

Veranstaltungsnummer: SC4101



Veranstaltungsorte

Mercure Hotel Erfurt Altstadt
Meienbergstrasse 26-27
99084 Erfurt

Teilnahmegebühr

DVGW-Mitgliedsunternehmen: 539,00 €*
Nichtmitglied: 649,00 €*

* Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

DVGW e. V. Tagungszentrum
Josef-Wirmer-Straße 1–3
53123 Bonn

Ihr Experte

Heiko Gosewinkel

ist Mitgründer und Partner der DAG Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft in Duisburg. Er ist spezialisiert auf die Beratung mittelständischer Unternehmen zur rechtskonformen Unternehmensorganisation u. a. in der Energiewirtschaft.

Programm

09:00 – 10:30 Uhr

Wofür ist das EVU verantwortlich

Gesellschaftsrechtliche und vertragliche

Verantwortungsdelegation

- Verantwortung im Konzern/in der Unternehmensgruppe als Mutter/Tochter/Aufsichtsgremium
- (unklare) Rolle von Servicegesellschaften oder anderen Konzern-Dienstleistern
- Rolle von Eigentümer/Betreiber/Betriebsführer/Auftraggeber/Dienstleister
- Beherrschte Tochterunternehmen als Betreiberin
- Was kann vertraglich an Externe übertragen werden?
- Verantwortung auf Baustellen: Bauherr/GU/Baukontrolleur/Koordinator/Fremdfirma/Subunternehmen

10:30 – 11:00 Uhr

Kaffeepause

11:00 – 12:00 Uhr

Wofür ist die Unternehmensleitung verantwortlich?

Die Säulen der innerbetrieblichen Verantwortungsdelegation

- ➔ Definition der Ressort- und Gesamtverantwortung
- ➔ Standortverantwortung und Betriebsleitungen
- ➔ Trennung von disziplinarischer und fachlicher Führung
- ➔ Säulenmodell: Pflichten Säulen und optionale Säulen
- ➔ Betriebsbeauftragte: Verantwortung und Bekanntgabe
- ➔ Versorgungssicherheit vs. Arbeitssicherheit

12:00 – 13:00 Uhr

Was kann passieren, wenn die Unternehmensleitung nichts macht?

Haftungsrisiken mit und ohne Verantwortungsdelegation

- ➔ Organisationsverschulden
- ➔ Beweislastumkehr
- ➔ Restrisiken

13:00 – 14:00 Uhr

Mittagspause

14:00 – 15:00 Uhr

Was muss die Unternehmensleitung machen?

Organisatorische Mindeststandards und einfache Schritte zur Reduzierung der Haftungsrisiken

- ➔ Risikoermittlung und -bewertungen inklusive Schutzmaßnahmen umsetzen und erproben
- ➔ Dokumentierte Aufbau- und Ablauforganisation
- ➔ Risikobeispiele: Fremdfirmeneinsätze, Rufbereitschaftsdienste
- ➔ Nachweisdokumentation: Wer, was, wie und wie lange

15:00 – 15:30 Uhr

Kaffeepause

15:30 – 16:30 Uhr

Worauf muss die Unternehmensleitung dabei achten?

Häufige Fehler bei der Verantwortungsdelegation

- ➔ Unklare Verantwortungsgrenzen
- ➔ Nicht aktuelle Dokumentation
- ➔ Abweichungen gelebte/dokumentierte Organisation
- ➔ Passivität

Zimmerreservierung: Im Mercure Hotel Erfurt Altstadt ist ein begrenztes Zimmerabrufkontingent inkl. Frühstück bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn abrufbar. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel vor.

Arbeitssicherheit für (angehende) technische Führungskräfte

30. September 2025 in Hannover · Präsenzveranstaltung

Veranstaltungsnummer: SC4102



Veranstaltungsort

Best Western Premier
Parkhotel Kronsberg
Gut Kronsberg 1
30539 Hannover

Teilnahmegebühr

DVGW-Mitgliedsunternehmen: 539,00 €*
Nichtmitglied: 649,00 €*

* Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Programm

09:00 – 10:00 Uhr

Verantwortung und Haftung einer Führungskraft

Dr. Thomas Kröger

DVGW Service & Consult GmbH

- ➔ Rechtliche Grundlagen
- ➔ In welchen Regelwerken ist der Begriff der Technischen Führungskraft (TFK) definiert?
- ➔ Welche Aufgaben zur Arbeitssicherheit fallen in den Verantwortungsbereich der TFK?
- ➔ Welche Rechte und Pflichten ergeben sich mit der Erfüllung dieser Aufgaben?

10:00 – 10:30 Uhr

Kaffeepause

10:30 – 12:00 Uhr

Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz

Dr. Thomas Kröger

- ➔ Die TFK als zentrale Rolle im HSE
- ➔ DAS Tool zur Erfüllung der Aufgabe – Die Gefährdungsbeurteilung
- ➔ Konsequenzen aus der Gefährdungsbeurteilung

12:00 – 13:00 Uhr

Mittagspause

13:00 – 13:30 Uhr

Personalverantwortung und Qualifikation

Prof. Dr.-Ing. habil. DR. h.c.

Mathias Jürgen Bauer –

CBM Gesellschaft für Consulting,

Business und Management mbH

- ➔ Auswahlverantwortung
- ➔ Anforderungen an das Personal
- ➔ Personalplanung

13:30 – 14:15 Uhr

Anlagenverantwortung

Prof. Dr.-Ing. habil. DR. h.c.

Mathias Jürgen Bauer –

- ➔ Planung und Bau
- ➔ Betrieb und Instandhaltung
- ➔ Prüfungen

14:15 – 14:30 Uhr

Kaffeepause

14:30 – 15:00 Uhr

Tätigkeiten mit besonderen Gefährdungen

Dr. Thomas Kröger

- ➔ Rechtliche Grundlagen
- ➔ Aufsicht und Koordination
- ➔ Tätigkeiten mit erhöhter Gefährdung
- ➔ Tätigkeiten mit Freigabeverfahren

15:00 – 15:15 Uhr

Kaffeepause

15:15 – 16:30 Uhr

Risiko- und Krisenmanagement

Prof. Dr.-Ing. habil. DR. h.c.

Mathias Jürgen Bauer –

- ➔ Risikomanagement
- ➔ Krisen- und Notfallplanungen

16:30 Uhr

**Abschlussdiskussion und
Ende der Veranstaltung**

Zimmerreservierung: Im Best Western Premier Parkhotel Kronsberg ist ein begrenztes Zimmerabrufkontingent inkl. Frühstück bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn abrufbar. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel vor.

Bereitschaftsdienst und Rufbereitschaft

Zeitgemäße Planung und Durchführung
in der betrieblichen Praxis

22. Mai 2025 in Aschheim · Präsenzveranstaltung

01. Oktober 2025 in Hannover · Präsenzveranstaltung

Veranstaltungsnummer: SC 9504



Veranstaltungsorte

Best Western Premier Parkhotel Kronsberg
Gut Kronsberg 1
30539 Hannover

Teilnahmegebühr

DVGW-Mitgliedsunternehmen: 539,00 €*
Nichtmitglied: 649,00 €*

* Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

ACHAT Hotel SchreiberHof Aschheim
Erdinger Straße 2
85609 Aschheim

Ihr Experte

Heiko Gosewinkel

ist Mitgründer und Partner der DAG Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft in Duisburg. Er ist spezialisiert auf die Beratung mittelständischer Unternehmen zur rechtskonformen Unternehmensorganisation u. a. in der Energiewirtschaft.

Programm

09:00 – 10:15 Uhr

Maßgebende Gesetze und Regelwerke

- ➔ Was sagt der Gesetzgeber und welche Gesetze sind maßgebend für den Bereitschaftsdienst?
- ➔ Technische Regel DVGW Arbeitsblatt GW 1200 „Grundsätze und Organisation des Bereitschaftsdienstes für Gas- und Wasserversorgungsunternehmen“
- ➔ Welche tariflichen Bestimmungen gibt es?

10:15 – 11:00 Uhr

Was ist Bereitschaftsdienst –

Was ist Rufbereitschaft

- ➔ Welche Kriterien greifen in der beruflichen Praxis in der Unterscheidung zwischen Bereitschaftsdienst und Rufbereitschaft?
- ➔ Was heißt das für den Gesundheitsschutz?
- ➔ Welche grundlegenden Anforderungen sind bei der Rufbereitschaft zu berücksichtigen?
- ➔ Gefährdungen durch Alleinarbeit und Anreisewege
- ➔ Gibt es eine Pflicht zur Teilnahme?

11:00 – 11:30 Uhr

Kaffeepause

11:30 – 12:30 Uhr

Das Arbeitszeitgesetz genauer betrachtet

- Welche Anforderungen stellt das Arbeitszeitgesetz ganz konkret?
- Was ist bei Nacht- /Wochenend- und Feiertagsarbeit zu beachten?
- Berücksichtigung der werktäglichen Arbeitszeit und arbeitsfreie Zeiten bei der Erarbeitung von Dienstplänen – Was passiert bei Einsätzen der Rufbereitschaft, wenn Ruhezeiten nicht eingehalten werden?

12:30 – 13:30 Uhr

Mittagspause

13:30 – 14:45 Uhr

Pflichten und Verantwortlichkeiten des Arbeitgebers

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Dokumentation
- Arbeitsvertragliche Voraussetzungen
- Vergütung von Sonderdiensten und anfallenden Überstunden
- Haftung und Unfallversicherungsschutz

14:45 – 15:15 Uhr

Kaffeepause

15:15 – 16:00 Uhr

Mitbestimmung bei Bereitschaftsdienst und Rufbereitschaft

- Wer ist mitbestimmungspflichtig?
- In welchen Fällen ist der Betriebs- oder der Personalrat gefragt?
- Mitbestimmung bei der Gestaltung von Arbeitszeitregelungen
- Umgang mit Mitarbeiterbeschwerden
- Beteiligung bei Versetzungen und Erstellen von Dienstplänen

16:00 Uhr

Abschlussdiskussion und Ende der Veranstaltung

Zimmerreservierung: In den Veranstaltungshotels ist ein begrenztes Zimmerabrufkontingent inkl. Frühstück bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn abrufbar. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel vor.

Praxisworkshop NIS2

Richtlinie / NIS2UmsuCG

03. April 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

Veranstaltungsnummer: SC4543



Veranstaltungsort

DVGW e.V. Tagungszentrum
Josef-Wirmer-Str. 1-3
53123 Bonn

Teilnahmegebühr

DVGW-Mitgliedsunternehmen: 539,00 €*
Nichtmitglied: 649,00 €*

* Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Die von NIS2 betroffenen Unternehmen wurden neben den Betreibern kritischer Anlagen (KRITIS) mit der NIS2-Umsetzung um besonders wichtige sowie wichtige Einrichtungen erweitert. Diese Erweiterung der Richtlinie stellt nunmehr auch zahlreiche mittelständische und auch kleine Energie- und Wasserversorger vor eine neue Herausforderung der KRITIS-Regulierung und eine damit einhergehende Umsetzung gestiegener Security-Pflichten.

Doch was heißt das für Ihr Unternehmen? In 3 Etappen erarbeiten unsere Experten gemeinsam mit Ihnen als Teilnehmern Hilfestellungen für die Umsetzung der Anforderungen.

Programm

09:00 – 10:30 Uhr

Etappe 1

Expertenvortrag

- ➔ KRITIS Dachgesetz vs. NIS2UmSuCG – Was ist neu?
- ➔ Anforderungen aus NIS2 an besonders wichtige sowie wichtige Einrichtungen
- ➔ Schwellenwerte
- ➔ Unternehmenspflichten
- ➔ Vorstellung des B3S und Einbettung in NIS2
- ➔ Vorstellung des B3S WA als Umsetzungsmöglichkeit

10:30 – 11:00 Uhr

Kaffeepause

11:00 – 12:30 Uhr

Etappe 2

- ➡ Interaktiver Vortragspunkt. Durchführung einer Betroffenheitsprüfung oder / und Cyber Risikochecks anhand eines Musterunternehmens.
- ➡ Meldepflichten und deren Umsetzung

12:30 – 13:30 Uhr

Mittagspause

Interaktive Diskussion: Anforderungsprüfung und Cyber-Risikocheck anhand eines Musterunternehmens

13:30 – 16:00 Uhr

Etappe 3

Workshop in drei Gruppen betreut von unseren Experten

- ➡ Zeitliche Vorgaben – Gruppenarbeit – Vorstellung – Ergebnisabgleich
- ➡ Flip Charts / Ergebnis Visualisierung
- ➡ Vorstellung der Ergebnisse

14:30 – 15:00 Uhr

Kaffeepause

16:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

Deeskalation

Umgang mit Respektlosigkeiten, Aggressionen und hoher psychischer Belastung im täglichen Kundenkontakt

27. Mai 2025 in Schwerte · Präsenzveranstaltung

04. September 2025 in Wiesbaden · Präsenzveranstaltung

29. Oktober 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

Veranstaltungsnummer: SC96050



Veranstaltungsort

Stadtwerke Haltern/Wasserwerke Westfalen
Zum Kellerbach 52
58239 Schwerte

Teilnahmegebühr

DVGW-Mitgliedsunternehmen: 539,00 €*
Nichtmitglied: 649,00 €*

* Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

ESWE Versorgungs AG
Konradinallee 25
65189 Wiesbaden

DVGW e. V. Tagungszentrum
Josef-Wirmer-Straße 1-3
53123 Bonn

Programm

09:00 – 16:00 Uhr

Ulrich P. Krämer, Krämer Trainings Erfstadt

- ➔ Signale von Eskalationsansätzen frühzeitig erkennen und effektiv bearbeiten
- ➔ Umgang mit aggressiven, verzweifelten und psychisch belasteten Menschen (Deeskalationsmöglichkeiten)
- ➔ Empathieerweiterung
- ➔ Stabilisierende Kommunikation
- ➔ Dilemmasituation der Energieanbieter: sie sind Teil des Problems und können nicht Teil der Lösung werden
- ➔ Abgrenzung, Abschalten, eigene Gesundheit erhalten
- ➔ Resilienz stärken mit Blick auf individuelle Schutzfaktoren
- ➔ Reflexion eigener Verhaltensmuster
- ➔ Eigene Grenzen erkennen, benennen und verteidigen, Abgrenzung
- ➔ Eigene und fremde Gefühle erkennen, zulassen und kontrollieren
- ➔ Aggressionsformen in der Interaktion & positive Aggressivität als Vorteil
- ➔ Verbale Deeskalation & Ansätze des Beschwerdemanagements
- ➔ Neutralisierungstechniken (Vermeidungsstrategien)

➔ www.dvgw-sc.de

Deeskalation (Aktiv-Workshop)

Umgang mit Respektlosigkeiten,
Aggressionen und hoher psychischer
Belastung im täglichen Kontakt

Was tun bei verbalen oder gar tätlichen Übergriffen?

Auch Mitarbeitende der öffentlichen Verwaltung und von Energie- und Wasserversorgern sind von aggressivem Verhalten und Übergriffen betroffen und mit Situationen konfrontiert, die im Vorfeld nicht berechenbar sind.

Im Mittelpunkt unseres Aktiv-Workshops geht es u. a. um das Kennenlernen und Ausprobieren von konkreten Verhaltensmöglichkeiten in Konflikt-, Bedrohungs- und Gewaltsituationen. Wie reagiere ich in einer schwierigen Situation? Was sagt der Gesetzgeber? Wie darf ich mich wehren und wann überschreite ich eine gesetzliche Grenze?

Zielgruppe sind alle Mitarbeitenden mit Kundenkontakt (Sperrkassierer; Mitarbeitende in Meldestellen, Schwimmbädern, am Empfang etc.; Vertriebsmitarbeitende; Monteure ...)

„Wir sind Dienstleister. Der direkte Kontakt zum Kunden ist unentbehrlich. Schwierige Situationen gehören dabei leider zum Alltag. Der Umgang damit wird in diesem Workshop vermittelt, Wege zur Deeskalation erlernt.“

Dr.-Ing. Berrnhard Klocke | ehem. Geschäftsführer Wasserwerke Westfalen GmbH

„Der Workshop ist eine großartige Gelegenheit, die Mitarbeiter präventiv dabei zu unterstützen, die Herausforderungen im täglichen Kontakt sicher und gelassen zu meistern – für mehr Wohlbefinden und professionelle Sicherheit im Job.“

Josef Heinz | Arbeitssicherheit und Qualitätsmanagement HA – Technik ESWE Wiesbaden



**JETZT
ANMELDEN!**

Aktuelle Fachkräfte – Workshops



Elektrotechnisch unterwiesene Person (EuP)

Veranstaltungsnummer: SC42026

22. Mai 2025 · 9:00 – 16:00 Uhr · Friedberg · Präsenzveranstaltung

Teilnahmegebühr: 398,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Definition „elektrotechnisch unterwiesene Person“ nach DGUV Vorschrift 3
- ➔ Personenbezeichnungen in der Elektrotechnik nach DIN VDE 1000-10
- ➔ Elektrotechnische Vorschriften und technische Regeln
- ➔ Elektrotechnische Begriffe und Kurzzeichen
- ➔ Verantwortung und Haftung der Elektrofachkraft / EuP
- ➔ Elektrotechnische Grundlagen
- ➔ Unfallgeschehen
- ➔ Gefahren des elektrischen Stromes
- ➔ Schutzmaßnahmen an Anlagen und Geräten
- ➔ Schutzmaßnahmen – Grundsatz aller Arbeiten spannungsfrei – (5 Sicherheitsregeln) nach DGUV Vorschrift 3
- ➔ Arbeiten in der Nähe spannungsführender Teile nach DGUV Vorschrift 3
- ➔ Erste Hilfe
- ➔ Werkzeuge und Hilfsmittel
- ➔ Persönliche Schutzausrüstung
- ➔ Bestellung / Beauftragung einer EuP
- ➔ Mögliche Tätigkeiten einer unterwiesenen Person

Hinweis: Die *praktische Ausbildung* erfolgt auf der Basis der vermittelten theoretischen Inhalte.

Nur die aufgeführten Tätigkeiten der praktischen Ausbildung dürfen von der EuP ausgeführt werden, wenn die technischen Voraussetzungen vorliegen. Dazu ist eine schriftliche Beauftragung/Bestellung mit Nennung der verantwortlichen Elektrofachkraft notwendig.

Grundlagen zum Schalten elektrischer Anlagen bis 30 kV

Veranstaltungsnummer: SC4230

30. September 2025 · 09:00 – 15:00 Uhr · Freudenberg/Paulsdorf · Präsenzveranstaltung

Teilnahmegebühr: 398,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Unfallursachen bei Arbeiten an elektrischen Anlagen
- ➔ Fachverantwortung der Elektrofachkraft
- ➔ Wichtige Vorschriften im Zusammenhang mit der Durchführung von Schaltungen
- ➔ Gefahren des elektrischen Stroms
- ➔ Folgen von Fehlschaltungen
- ➔ Anforderungen an schaltberechtigte Personen
- ➔ Organisatorische Maßnahmen – Schaltanweisung – Schaltberechtigung – Schaltanweisungsberechtigung
- ➔ Durchführung der Schaltung – 5 Sicherheitsregeln
- ➔ Unter Spannung setzen
- ➔ Persönliche Schutzausrüstung
- ➔ Hilfsmittel zur Unfallverhütung
- ➔ Schaltelemente
- ➔ Schaltanlagen
- ➔ Verteilungsnetze
- ➔ Verhalten im Störfall – Fehlersuche und Fehlereingrenzung
- ➔ Arbeiten unter Spannung – Arbeiten in der Nähe spannungsführender Teile
- ➔ Schaltsprache
- ➔ Dokumentation – Schaltplan – Netzplan – Kennzeichnung des Schaltzustandes

Arbeitsicherheit auf Straßenbaustellen

Veranstaltungsnummer: SC4234

26. November 2025 · 09:00 – 16:00 Uhr · Dresden · Präsenzveranstaltung

Teilnahmegebühr: 398,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Planung und Organisation der Straßenbauarbeiten
- ➔ Die richtigen Fahrzeuge, Maschinen und Geräte
- ➔ Umgang mit und Lagerung von gefährlichen Stoffen
- ➔ Besonderheiten bei der Grünpflege und bei Baumarbeiten
- ➔ Besonderheiten bei der Straßenreinigung
- ➔ Gefahren beim Begehen von Schächten, Kanälen und umschlossenen Räumen
- ➔ Arbeiten in der Nähe elektrischer Anlagen
- ➔ Abfallentsorgung

Arbeitsschutz für kleine Wasserversorger



Gerade in kleineren Betrieben ist es oft schwierig, alle Mitarbeitenden regelkonform zu unterweisen oder auch gezielt auf die Anforderungen eines kleinen Wasserversorgers zu schulen. Die nachfolgenden Veranstaltungen betrachten die verschiedenen Aspekte der Arbeitssicherheit in der Wasserwirtschaft und helfen Ihnen bei der Umsetzung.

Jahresunterweisung Schwerpunkt Wasser

Veranstaltungsnummer: SC4233

29. Oktober 2025 · 9:00 – 16:00 Uhr · Hirschaid · Präsenzveranstaltung

26. November 2025 · 9:00 – 16:00 Uhr · Friedberg · Präsenzveranstaltung

Teilnahmegebühr: 279,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Umgang mit Chlor und anderen Gefahrstoffen
- ➔ Sicherheit bei Arbeiten an Wasserleitungen
- ➔ Gefahren bei Arbeiten in Schächten und geschlossenen Räumen
- ➔ Alleinarbeit – ja oder nein?
- ➔ Der richtige Umgang mit Arbeitsmitteln
- ➔ Arbeitssicherheit bei Grünpflegearbeiten
- ➔ Gefahren des elektrischen Stroms in der Wasserversorgung
- ➔ Die richtigen Schutzmaßnahmen bei der Reinigung von Behältern

Elektroarbeiten für kleine Wasserversorger

Veranstaltungsnummer: SC4231

09. April 2025 · 09:00 – 16:00 Uhr · Bonn · Präsenzveranstaltung

25. Juni 2025 · 09:00 – 16:00 Uhr · Aschau am Inn · Präsenzveranstaltung

Teilnahmegebühr: 398,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Zielgruppe

Elektrofachkräfte und Elektrofachkräfte für festgelegte Tätigkeiten kleiner Wasserversorger

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Organisatorische Grundlagen der Elektrotechnik
- ➔ Grundlagen elektrischer Gefährdungen
- ➔ Erhöhte elektrische Gefährdung
- ➔ Arbeiten an elektrischen Anlagen
- ➔ Grundlagen zum Schalten elektrischer Anlagen bis 30 kV
- ➔ Grundlagen zum Arbeiten unter Spannung
- ➔ Brandbekämpfung an elektrischen Anlagen und Erste Hilfe

Sicherheitsunterweisungen

durchgeführt von qualifizierten Fachexperten



Fachpaket 1 · Verwaltung

Veranstaltungsnummer: SC9707

27. März 2025 · 09:00 – 11:00 Uhr · Onlineveranstaltung

14. Oktober 2025 · 09:00 – 11:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 71,50 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Grundlagen der Prävention
- ➔ Büroarbeitsplatz
- ➔ Stolpern, Stürzen
- ➔ Leitern und Tritte
- ➔ Gefahrstoffe
- ➔ Bürohygiene
- ➔ Brandschutz
- ➔ Heben und Tragen
- ➔ Arbeiten mit Kundenkontakt im Kundencenter

Fachpaket 2 · Wasserversorgung

Veranstaltungsnummer: SC4208

06. März 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

19. März 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

09. April 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

11. Juni 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

17. September 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

15. Oktober 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

12. November 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

26. November 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Alleinarbeit
- ➔ Arbeiten in engen Räumen, Schächten und Behältern
- ➔ Desinfektion
- ➔ Arbeitsmittel – bestimmungsgemäße Verwendung allgemein
- ➔ Arbeiten in der Trinkwasserversorgung allgemein
- ➔ Reinigen von Behältern
- ➔ Hygienemaßnahmen in der Trinkwasserversorgung
- ➔ Hausanschlüsse (Zählerwechsel)
- ➔ Trinkwasserschutzgebiete

Fachpaket 3 · Gasversorgung

Veranstaltungsnummer: SC4209

07. April 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

13. Mai 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

23. September 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

02. Dezember 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Grundsätze bei Arbeiten in der Gasversorgung
- ➔ Grundlagen des Explosionsschutzes
- ➔ EX-Zonen, UEG/OEG, Explosionsschutzdokumente
- ➔ Instandhaltung von Anlagen der Gasversorgung (GDRMA, GMA, EGT, BGEA)
- ➔ zusätzliche Forderungen bei Arbeiten mit Explosionsgefährdung
- ➔ Arbeiten an Gasleitungen und in der Gasinstallation
- ➔ Umgang mit Gefahrstoffen (Odormittel, Rohmetzstäube)
- ➔ Transport und Lagerung von Hausgaszählern
- ➔ Bereitschaftsdienst nach GW 1200
- ➔ Auswahl von Arbeitsmitteln in EX-Bereichen
- ➔ Einsatz und Prüfung von Gaswarngeräten

Fachpaket 4 · Übergreifende Themen

Veranstaltungsnummer: SC4210

12. März 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

06. Mai 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

04. November 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

09. Dezember 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Grundsätze der Prävention
- ➔ Führen von Fahrzeugen
- ➔ Ladungssicherung
- ➔ Transport von Gefahrgut
- ➔ Sicherung von Arbeitsstellen im Straßenverkehr - RSA / ASR A5.2
- ➔ Umgang mit Gefahrstoffen allgemein
- ➔ Umgang mit wassergefährdenden Stoffen
- ➔ Sicheres Arbeiten in Gruben und Gräben
- ➔ Lagerung
- ➔ Lagerung von Gefahrstoffen
- ➔ Elektrische Gefährdungen

Fachpaket 5 · Betriebsmittel

Veranstaltungsnummer: SC4211

11. März 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

16. Oktober 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Grünpflegegeräte (Freischneider, Rasenmäher, Heckenschere)
- ➔ Flüssigkeitsstrahler
- ➔ Elektrische Geräte auf Baustellen
- ➔ Hebezeuge / Flurförderzeuge
- ➔ Leitern und Tritte
- ➔ Führen von Fahrzeugen
- ➔ Umgang mit Hubsteigern

Fachpaket 6 · Stromversorgung

Veranstaltungsnummer: SC4212

24. März 2025 · 09:00 – 12:30 Uhr · Onlineveranstaltung

17. November 2025 · 09:00 – 12:30 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Arbeiten an elektrischen Anlagen
- ➔ Brandbekämpfung an elektrischen Anlagen
- ➔ Arbeiten unter Spannung
- ➔ Schalten von elektrischen Anlagen
- ➔ Erste Hilfe bei Stromunfällen
- ➔ Umgang mit dem Hubsteiger
- ➔ Arbeiten an Freileitungen
- ➔ Sperrkassierer

Fachpaket 7 · Bäderbetrieb

Veranstaltungsnummer: SC4213

17. März 2025 · 08:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ DGUV Vorschrift 1
- ➔ Arbeitsunfall – Meldekette
- ➔ Brandschutz, Flucht und Rettungswege
- ➔ Sicherheitskennzeichnung
- ➔ Persönliche Schutzausrüstung mit Lärm
- ➔ Arbeiten im Freien
- ➔ Aufsichtspflicht
- ➔ Arbeiten in der Technik
- ➔ Arbeiten mit Absturzgefährdungen u.a. Arbeiten mit Leitern und Gerüsten, Arbeiten am entleerten Becken
- ➔ Umgang und Lagerung mit/von Gefahrstoffen u.a. Desinfektion von Wasser, Chlorgasflaschenanlage, Chlordioxidanlage
- ➔ Umgang mit elektrischen Betriebsmitteln u.a. Arbeiten unter erhöhter Gefährdung, Arbeiten mit dem Flüssigkeitsstrahler
- ➔ Lastenhandhabung
- ➔ Arbeiten mit Kundenkontakt, u.a. Arbeiten an der Kasse
- ➔ Notfallpläne

Fachpaket 8 · Abwasserentsorgung

Veranstaltungsnummer: SC4214

25. März 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

09. September 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

25. November 2025 · 09:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Arbeiten in abwassertechnischen Anlagen
- ➔ Biostoffe (Abwasser)
- ➔ Infektionsgefahren/Hygiene
- ➔ Arbeiten mit Absturzgefährdung und Gefahr des Versinkens
- ➔ Befahren von Schächten
- ➔ Arbeiten in entleerten Becken
- ➔ Umgang mit Gefahrstoffen
- ➔ Brand- und Explosionsschutz in abwassertechnischen Anlagen
- ➔ Pumpenwechsel von Pumpen in Nassaufstellung
- ➔ Einsatz und Prüfung von Gaswarngeräten

Umgang mit Asbestzementrohren

Veranstaltungsnummer: SC4218

02. Juni 2025 · 9:00 – 12:00 Uhr · Onlineveranstaltung

Teilnahmegebühr: 92,00 €* pro Person / * Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Veranstaltungsinhalte

- ➔ Asbestzementrohre – Wann muss ich handeln?
- ➔ Wann wird Asbestfreisetzung gefährlich?
- ➔ Rechtliche Vorgaben zu ASI Asbestarbeiten – Was muss ich wissen?
- ➔ Verantwortung & Pflichten des Arbeitgebers/ Auftraggebers
- ➔ Planungs- und Durchführungsphase von Abbruch-, Sanierungs- und Instandhaltungsarbeiten mit Asbestprodukten
- ➔ Handlungshilfe gemäß TRGS 519 „Asbest: Abbruch-, Sanierungs- oder Instandhaltungsarbeiten“
- ➔ Notfallmanagement

➔ www.dvgw-sc.de

Thementage Arbeitssicherheit 2025

Der Erfahrungsaustausch für Fachkräfte für Arbeitssicherheit

Auf vielfachen Wunsch von Unternehmen der Versorgungswirtschaft bieten wir Ihnen eine Plattform für den praktischen Erfahrungsaustausch zum Thema Arbeitssicherheit.

Jährlich wechselnde aktuelle Fachthemen werden sowohl von der fachlichen als auch der praktischen Seite betrachtet und vermittelt.

Der intensive Austausch mit Fachkollegen und Experten bietet den Teilnehmern die Basis für ein sachkundiges Netzwerk.

➔ Direkt ➔ Praktisch ➔ Effizient

Fachvortrag
durch
Experten

Praxisbericht
aus einem
Unternehmen

Intensiver
Fach- und
Erfahrungsaustausch



**JETZT
ANMELDEN!**

Sicherheit ist
nicht teuer. Sie
ist **unbezahlbar.**



Inhouse-Workshops

durchgeführt von qualifizierten Fachexperten



Fachliche Weiterbildung, Wiederholungsschulungen etc. sind das A und O präventiver Arbeit im Unternehmen. Neben den in diesem Heft angebotenen Schulungen bieten wir auch die nachfolgenden Themen als Inhouse-Veranstaltung an. Erfragen Sie hierzu Ihr individuelles Angebot:

- ➔ Befähigung zum Arbeiten unter Spannung (AuS)
- ➔ Elektrotechnisch unterwiesene Person (EuP)
- ➔ Grundlagen zum Schalten elektrischer Anlagen bis 30 kV
- ➔ Praxis Gefährdungsbeurteilung
- ➔ Fachkunde zum Freimessen gemäß DGUV Grundsatz 313-002 und DGUV Regel 113-004
- ➔ Grundlagen der Ladungssicherung
- ➔ Umgang mit Gefahrstoffen
- ➔ Befähigte Person zur Prüfung von Leitern und Tritten

Detaillierte Informationen erhalten Sie über

Verena Franz · Telefon: +49 228 9188-916 · E-Mail: verena.franz@dvgw-sc.de

Mit Sicherheit ein Gewinn 

• www.dvgw-veranstaltungen.de

Bildungs- und Qualifikationsprogramm für das Energie und Wasserfach

Präsenz- und Online-Angebote 2025





Die intelligente, digitale Lösung zur strukturierten Unternehmensorganisation

S&C Integra **plus**

Erstellung und
Dokumentation Ihrer
Managementprozesse

S&C Integra **plus**

Mit S&C Integra plus können Sie

- Aufgaben und Prozesse abteilungsbezogen und zentral dokumentieren und verwalten
- Termine und Fristen für Schulungen, wiederkehrende Prüfungen und Vorsorgeuntersuchungen nachverfolgen und verwalten
- Ihre Gefährdungsbeurteilung durchführen und Maßnahmen daraus in einem zentralen Maßnahmenplan verwalten
- Ihr Gefahrstoffverzeichnis führen und Betriebsanweisungen automatisch aus den hinterlegten Daten erstellen lassen
- und vieles mehr ...

Erweitern Sie die Nutzungsmöglichkeiten durch Web-Applikationen

Über verschiedene Web-Applikationen können Informationen einfach und bequem für Ihre Mitarbeiter zur Verfügung gestellt werden. Erfassen Sie u. a. Unfälle, Verbandbucheinträge oder Beinahe-Unfälle über einfach zu nutzende Web-Applikationen und verfolgen Sie die Weiterbearbeitung in S&C Integra plus.

E-Learning –

Die digitale Arbeitssicherheitsunterweisung

Führen Sie mit der Web-Applikation zum E-Learning Online-Unterweisungen durch. Gezielte Fragestellungen an die Teilnehmer, eine strukturierte Teilnehmerverwaltung und ein schlüssiges Reporting erhöhen die rechtssichere Durchführung und Dokumentation Ihrer Unterweisungen.

Kontakt

Verena Franz · Telefon: +49 228 9188-916 · E-Mail: verena.franz@dvgw-sc.de

Notizen



Notizen



Kontakt

DVGW Service & Consult GmbH

Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn

Telefon: +49 (0)228 9188-916

E-Mail: info@dvgw-sc.de

www.dvgw-sc.de



Anmeldung Veranstaltungen 2025 für Fach- und Führungskräfte

per Fax an: +49 (0)228 9188-915
per E-Mail an: anmeldung@dvgw-sc.de

Teilnahme

Veranstaltungen zur Arbeitssicherheit für Fach- und Führungskräfte

Betreiberpflichten in unterschiedlichen Unternehmenskonstellationen

25. März 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

12. Juni 2025 in Erfurt · Präsenzveranstaltung

28. Oktober 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

Praxisworkshop NIS2 03. April 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

Konfliktmanagement - Deeskalation

27. Mai 2025 in Schwerte · Präsenzveranstaltung

04. September 2025 in Wiesbaden · Präsenzveranstaltung

29. Oktober 2025 in Bonn · Präsenzveranstaltung

Thementage Arbeitssicherheit 16./17. September 2025 in Bad Honnef · Präsenzveranstaltung

Arbeitssicherheit für (angehende) technische Führungskraft 30. September 2025 in Hannover · Präsenzveranstaltung

Bereitschaftsdienst und Rufbereitschaft

22. Mai 2025 in Aschheim · Präsenzveranstaltung

01. Oktober 2025 in Hannover · Präsenzveranstaltung

Bitte **leserlich in Druckbuchstaben** ausfüllen, wenn Sie dieses Formular **händisch** ausfüllen!

Name	Vorname	E-Mail-Adresse

Unternehmen

DVGW Mitgliedsnummer

bitte unbedingt rechts angeben

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Ansprechpartner

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners

Rechnung an

Telefon des Ansprechpartners

Datum / Unterschrift

Mitarbeiter

1 – 9 10 – 49 50 – 99 100 – 249 250 – 499 ab 500

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die umliegend abgedruckte Information zum Datenschutz zur Kenntnis genommen zu haben.

Anmeldung

Hinweise zu unseren Veranstaltungen

Hinweise zu Präsenzveranstaltungen

Veranstaltungsorte

Bonn

DVGW e.V. Tagungszentrum
Josef-Wirmer-Straße 1–3 · 53123 Bonn
Telefon: +49 (0)228 9188-5

Erfurt

Mercure Hotel Erfurt Altstadt
Meienbergstraße 26–27 · 99084 Erfurt

Schwerte

Stadtwerke Haltern/Wasserwerke Westfalen
Zum Kellerbach 52 · 58239 Schwerte

Wiesbaden

ESWE Versorgungs AG
Konradinallee 25 · 65189 Wiesbaden

Bad Honnef

Hotel the YARD
Hauptstraße 22 · 53604 Bad Honnef

Hannover

Best Western Premier Parkhotel
Gut Kronsberg 1 · 30539 Hannover - Kronsberg

Aschheim

ACHAT Hotel SchreiberHof Aschheim
Erdinger Straße 2 · 85609 Aschheim

Zimmerreservierung

In den Hotels ist jeweils ein begrenztes Zimmerabrufkontingent inkl. Frühstück bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn abrufbar. Nehmen Sie die Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel vor.

Übergreifende Hinweise

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr je Seminar entnehmen Sie dem Veranstaltungsheft 2025.

Anmeldung und Konditionen

Bitte die Anmeldung ausfüllen und zurücksenden. Anmeldungen sind per Mail, per Fax oder über die DVGW-Veranstaltungsdatenbank www.dvgw-veranstaltungen.de möglich.

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Veranstaltungen der DVGW Service & Consult GmbH verbindlich anerkannt. Sie sind unter www.dvgw-sc.de/agb/ oder auf Anfrage erhältlich. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in zeitlicher Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze verfügbar sind – anderenfalls informieren wir Sie umgehend.

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

Stornierungen einer Anmeldung sind bis zum 21. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach werden 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Stornierungen ab drei Tagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Vertretung durch einen Ersatzteilnehmer ist ohne weitere Kosten möglich. Programmänderungen aus wichtigem Grund sind vorbehalten.

Bankverbindung

Commerzbank AG Bonn
IBAN: DE42 3708 0040 0268 0099 00
BIC: DRESDEFF370

Datenschutz

Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter info@dvgw-sc.de. Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DVGW Service & Consult GmbH für Veranstaltungen anerkannt.

Die Datenschutzerklärung haben Sie zur Kenntnis genommen:

www.dvgw-sc.de/datenschutz/

Anmeldung · Information

Daniela Haller
Telefon: +49 (0)228 9188-765
Telefax: +49 (0)228 9188-915
E-Mail: anmeldung@dvgw-sc.de



Veranstalter · Ansprechpartner

DVGW Service & Consult GmbH
Josef-Wirmer-Straße 1–3
53123 Bonn
www.dvgw-sc.de

Informationen unter:
[www.dvgw-sc.de/
leistungen/
veranstaltungen/](http://www.dvgw-sc.de/leistungen/veranstaltungen/)



Anmeldung

Aktuelle Fachkräfte-Workshops

per Fax an: +49 (0)228 9188-915
per E-Mail an: anmeldung@dvgw-sc.de

Teilnahme

Elektrotechnisch unterwiesene Person (EuP)

22. Mai 2025 · 09:00–16:00 Uhr · in Friedberg · Präsenzveranstaltung

Grundlagen zum Schalten elektrischer Anlagen bis 30 kV

30. September 2025 · 09:00–15:00 Uhr · in Freudenberg/Paulsdorf · Präsenzveranstaltung

Arbeitssicherheit auf Straßenbaustellen

26. November 2025 · 09:00–16:00 · in Dresden · Präsenzveranstaltung

Bitte **leserlich in Druckbuchstaben** ausfüllen, wenn Sie dieses Formular **händisch** ausfüllen!

Name	Vorname	E-Mail-Adresse

Unternehmen

DVGW Mitgliedsnummer
bitte unbedingt rechts angeben

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Ansprechpartner

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners

Rechnung an

Telefon des Ansprechpartners

Mitarbeiter

1–9 10–49 50–99 100–249 250–499 ab 500

Datum / Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die umliegend abgedruckte Information zum Datenschutz zur Kenntnis genommen zu haben.

Anmeldung

Hinweise zu unseren Veranstaltungen

Übergreifende Hinweise

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr je Seminar entnehmen Sie dem Veranstaltungsheft 2025.

Anmeldung und Konditionen

Bitte die Anmeldung ausfüllen und zurücksenden. Anmeldungen sind per Mail, per Fax oder über die DVGW-Veranstaltungsdatenbank www.dvgw-veranstaltungen.de möglich.

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Veranstaltungen der DVGW Service & Consult GmbH verbindlich anerkannt. Sie sind unter www.dvgw-sc.de/agb/ oder auf Anfrage erhältlich. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in zeitlicher Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze verfügbar sind – anderenfalls informieren wir Sie umgehend.

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

Stornierungen einer Anmeldung sind bis zum 21. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach werden 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Stornierungen ab drei Tagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Vertretung durch einen Ersatzteilnehmer ist ohne weitere Kosten möglich. Programmänderungen aus wichtigem Grund sind vorbehalten.

Bankverbindung

Commerzbank AG Bonn
IBAN: DE42 3708 0040 0268 0099 00
BIC: DRESDEFF370

Datenschutz

Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter info@dvgw-sc.de. Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DVGW Service & Consult GmbH für Veranstaltungen anerkannt.

Die Datenschutzerklärung haben Sie zur Kenntnis genommen:

www.dvgw-sc.de/datenschutz/

Anmeldung - Information

Daniela Haller
Telefon: +49 (0)228 9188-765
Telefax: +49 (0)228 9188-915
E-Mail: anmeldung@dvgw-sc.de



Veranstalter - Ansprechpartner

DVGW Service & Consult GmbH
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn
www.dvgw-sc.de

Informationen unter:
[www.dvgw-sc.de/
leistungen/
veranstaltungen/](http://www.dvgw-sc.de/leistungen/veranstaltungen/)



Anmeldung

Arbeitsschutz für kleine Wasserversorger

per Fax an: +49 (0)228 9188-915
per E-Mail an: anmeldung@dvgw-sc.de

Teilnahme

Jahresunterweisung Schwerpunkt Wasser

29. Oktober 2025 · 09:00 – 16:00 Uhr · in Hirschaid · Präsenzveranstaltung
26. November 2025 · 09:00 – 16:00 Uhr · in Friedberg · Präsenzveranstaltung

Elektroarbeiten für kleine Wasserversorger

09. April 2025 · 09:00 – 16:00 Uhr · in Bonn · Präsenzveranstaltung
25. Juni 2025 · 09:00 – 15:00 Uhr · in Aschau am Inn · Präsenzveranstaltung

Bitte **leserlich in Druckbuchstaben** ausfüllen, wenn Sie dieses Formular **händisch** ausfüllen!

Name	Vorname	E-Mail-Adresse

Unternehmen

DVGW Mitgliedsnummer
bitte unbedingt rechts angeben

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Ansprechpartner

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners

Rechnung an

Telefon des Ansprechpartners

Mitarbeiter

1 – 9 10 – 49 50 – 99 100 – 249 250 – 499 ab 500

Datum / Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die umliegend abgedruckte Information zum Datenschutz zur Kenntnis genommen zu haben.

Anmeldung

Hinweise zu unseren Veranstaltungen

Übergreifende Hinweise

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr je Seminar entnehmen Sie dem Veranstaltungsheft 2025.

Anmeldung und Konditionen

Bitte die Anmeldung ausfüllen und zurücksenden. Anmeldungen sind per Mail, per Fax oder über die DVGW-Veranstaltungsdatenbank www.dvgw-veranstaltungen.de möglich.

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Veranstaltungen der DVGW Service & Consult GmbH verbindlich anerkannt. Sie sind unter www.dvgw-sc.de/agb/ oder auf Anfrage erhältlich. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in zeitlicher Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze verfügbar sind – anderenfalls informieren wir Sie umgehend.

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

Stornierungen einer Anmeldung sind bis zum 21. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach werden 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Stornierungen ab drei Tagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Vertretung durch einen Ersatzteilnehmer ist ohne weitere Kosten möglich. Programmänderungen aus wichtigem Grund sind vorbehalten.

Bankverbindung

Commerzbank AG Bonn
IBAN: DE42 3708 0040 0268 0099 00
BIC: DRESDEFF370

Datenschutz

Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter info@dvgw-sc.de. Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DVGW Service & Consult GmbH für Veranstaltungen anerkannt.

Die Datenschutzerklärung haben Sie zur Kenntnis genommen:

www.dvgw-sc.de/datenschutz/

Anmeldung - Information

Daniela Haller
Telefon: +49 (0)228 9188-765
Telefax: +49 (0)228 9188-915
E-Mail: anmeldung@dvgw-sc.de



Veranstalter - Ansprechpartner

DVGW Service & Consult GmbH
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn
www.dvgw-sc.de

Informationen unter:
[www.dvgw-sc.de/
leistungen/
veranstaltungen/](http://www.dvgw-sc.de/leistungen/veranstaltungen/)



Anmeldung

Veranstaltungen 2025

Sicherheitsunterweisungen

per Fax an: +49 (0)228 9188-915
per E-Mail an: anmeldung@dvgw-sc.de

	Teilnahme online		Teilnahme online		Teilnahme online
Fachpaket 1 • Verwaltung	27. März 2025 14. Oktober 2025	Fachpaket 3 • Gasversorgung	07. April 2025 13. Mai 2025 23. September 2025 02. Dezember 2025	Fachpaket 6 • Stromversorgung	24. März 2025 17. November 2025
Fachpaket 2 • Wasserversorgung	06. März 2025 09. April 2025 19. März 2025 11. Juni 2025 17. September 2025 15. Oktober 2025 12. November 2025 26. November 2025	Fachpaket 4 • Übergreifende Themen	12. März 2025 06. Mai 2025 04. November 2025 09. Dezember 2025	Fachpaket 7 • Bäderbetrieb	17. März 2025
		Fachpaket 5 • Betriebsmittel	11. März 2025 16. Oktober 2025	Fachpaket 8 • Abwasserentsorgung	25. März 2025 09. September 2025 25. November 2025
				Umgang mit Asbestzementrohren	02. Juni 2025

Bitte **leserlich in Druckbuchstaben** ausfüllen, wenn Sie dieses Formular **händisch** ausfüllen!

Name	Vorname	E-Mail-Adresse

Unternehmen

DVGW Mitgliedsnummer

bitte unbedingt rechts angeben

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Ansprechpartner

E-Mail-Adresse des Ansprechpartners

Rechnung an

Telefon des Ansprechpartners

Datum / Unterschrift

Mitarbeiter

1 – 9 10 – 49 50 – 99 100 – 249 250 – 499 ab 500

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die umliegend abgedruckte Information zum Datenschutz zur Kenntnis genommen zu haben.

Anmeldung

Hinweise zu unseren Veranstaltungen

Hinweise zu Onlineveranstaltungen

Voraussetzung / Ablauf

Der Termin wird über Microsoft Teams durchgeführt. Etwa zwei Wochen vor dem Termin erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per Mail mit dem Zugangslink zur Teams-Veranstaltung. Es ist nicht erforderlich, dass Sie Microsoft Teams auf dem eigenen Endgerät installiert haben. Sie benötigen ein Tablet oder einen Laptop/PC mit Soundkarte, eine stabile Internetverbindung (>6 Mbit) sowie einen

aktuellen Web-Browser, z. B. Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome oder Safari. Firefox unterstützt MS Teams leider nicht. Falls vorhanden, bitten wir um Nutzung eines handelsüblichen Headsets. Die Nutzung einer Webcam ist keine Voraussetzung für die Teilnahme. Eine detaillierte Anleitung erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.

Übergreifende Hinweise

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr je Seminar entnehmen Sie dem Veranstaltungsheft 2025.

Anmeldung und Konditionen

Bitte die Anmeldung ausfüllen und zurücksenden. Anmeldungen sind per Mail, per Fax oder über die DVGW-Veranstaltungsdatenbank www.dvgw-veranstaltungen.de möglich.

Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Veranstaltungen der DVGW Service & Consult GmbH verbindlich anerkannt. Sie sind unter www.dvgw-sc.de/agb/ oder auf Anfrage erhältlich. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in zeitlicher Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze verfügbar sind – anderenfalls informieren wir Sie umgehend.

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet grundsätzlich zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

Stornierungen einer Anmeldung sind bis zum 21. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach werden 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Stornierungen ab drei Tagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Vertretung durch einen Ersatzteilnehmer ist ohne weitere Kosten möglich. Programmänderungen aus wichtigem Grund sind vorbehalten.

Bankverbindung

Commerzbank AG Bonn
IBAN: DE42 3708 0040 0268 0099 00
BIC: DRESDEFF370

Datenschutz

Mit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen werden wir Sie auch weiterhin über die angegebenen Kontaktdaten auf zukünftige vergleichbare Veranstaltungen hinweisen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie hiergegen Widerspruch einlegen unter info@dvgw-sc.de. Sollten Sie die Anmeldung auch für andere Personen durchführen, sind Sie verpflichtet, diese Personen hiervon in Kenntnis zu setzen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DVGW Service & Consult GmbH für Veranstaltungen anerkannt.

Die Datenschutzerklärung haben Sie zur Kenntnis genommen:

www.dvgw-sc.de/datenschutz/

Anmeldung - Information

Daniela Haller
Telefon: +49 (0)228 9188-765
Telefax: +49 (0)228 9188-915
E-Mail: anmeldung@dvgw-sc.de



Veranstalter - Ansprechpartner

DVGW Service & Consult GmbH
Josef-Wirmer-Straße 1 – 3
53123 Bonn
www.dvgw-sc.de

Informationen unter:
[www.dvgw-sc.de/
leistungen/
veranstaltungen/](http://www.dvgw-sc.de/leistungen/veranstaltungen/)

